

## COMUNICADO PARA PACIENTES

Estimados pacientes por favor lean detenidamente estas instrucciones para su visita.

Para precautelar su salud y la nuestra, dada la situación generada por la pandemia del Coronavirus en nuestro país y a nivel mundial, hemos tomado todas las precauciones y protocolos de bioseguridad requeridos para una atención segura.

### ¡RECUERDE QUE LA PREVENCIÓN ES NUESTRA MEJOR OPCIÓN!

1. Todo paciente será atendido previa cita.
2. Serán canceladas las citas de los clientes que han viajado a países de riesgo y/o presentan síntomas gripales, el cual se establecerá en una encuesta que debe rellenar previamente el paciente.
3. Todo paciente debe obligatoriamente venir con las medidas de bioseguridad personales.
4. Evite traer mucha indumentaria como mochilas, bolsos, accesorios, joyas, etc.
5. Las cabinas deberán ser desinfectadas todos los días en todas sus superficies, aparatología y todos sus implementos.
6. Entre paciente y paciente se tomarán todas las medidas necesarias para la desinfección de la cabina.
7. Todo el instrumental, mobiliario, camilla, mesones y pisos serán desinfectados entre paciente y paciente, para ello nos tomaremos un periodo de 15 minutos.
8. Todos los implementos que utilicemos para cubrir la camilla como: toallas, cubre camillas, cobijas, sábanas, etc serán de uso personal.
9. Evite acudir a su cita con acompañantes.
10. La profesional que le atenderá permanecerá todo el tiempo con el equipo de protección.

### PROTOCOLO PARA INGRESAR A LA ESTÉTICA

- Será recibido en la puerta con todo el equipo de protección personal, mismo que ha sido cambiado en su totalidad solo para su atención.
- No se saludará con la mano y en primera instancia no existirá acercamiento con el paciente y se respetará el distanciamiento social.
- Antes de su ingreso se realizará la limpieza del calzado en la alfombra de desinfección que estará en la entrada y será rociado tanto de frente como de espalda con alcohol que no le hará daño.
- Su calzado será dejado al ingreso y se le proporcionarán babuchas descartables para su movilización en el establecimiento. De igual manera se le proporcionará al ingreso una mascarilla personal para el uso dentro del establecimiento.
- El paciente pasará directamente al baño que se le indique, para realizar el lavado de manos.
- Se rociará las manos con alcohol o se colocará gel desinfectante: aplicar suficiente producto para cubrir todas las áreas de las manos; frotar las manos hasta que se seque.
- El/la paciente está listo para ingresar a cabina, misma que ha sido desinfectada íntegramente para su seguridad.
- Una vez en cabina se le solicitará que deje sus pertenencias en el sitio establecido. La profesional ingresará posteriormente para el tratamiento.
- Si su tratamiento es facial no se exigirá el uso de mascarilla, solo en caso que desee hablar o dirigirse al personal; si su tratamiento es corporal deberá permanecer con su mascarilla durante su tratamiento.
- Concluido el procedimiento la profesional abandonará la cabina y el/la paciente tomará sus pertenencias.
- Se facilitará un número de cuenta para el pago de los servicios mediante transferencia o a su vez se solicita llevar el dinero exacto para evitar manipulación.
- Al abandonar el establecimiento se retirará las babuchas y tomará sus zapatos. Así como deberá dejar la mascarilla que se le proporcionó.
- Mantendremos el distanciamiento y evitaremos el contacto al despedimos.

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**